

УТВЕРЖДЕН
Директором ГБПОУ колледжа г. Москвы
«МХУ при МГАТТ «Гжель»
« 26 » марта 2019 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества ГБПОУ колледж г.Москвы «МХУ при МГАТТ «Гжель»

№	Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности организации	Значение показателя		Конкретные меры, направленные на повышение качества работы	Ответственный
		Фактическое Положительно / затрудняюсь ответить/ отрицательно (%)	Максимально возможное (%)		
1	Открытость и доступность информации об организации	65/32/2	100	1. Совершенствование структуры сайта;	Системный администратор Амзин А.Н.
				2. Создание новых модулей сайта, ориентированных на потребителей;	
				3. Создание на сайте форума для учащихся и их родителей;	
				4. Оптимизация обновления и актуализация информации на сайте	Заместители директора по направлениям
				5. Своевременное обновление и	Специалист по кадрам

				дополнение сведений о педагогических работниках	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	45/45/10	100	6. Модернизация МТБ учебных кабинетов и балетных залов; 7. Обновление информационно-технической инфраструктуры; 8. Усиление контроля качества питания	Зам. директора Любцов С.А. Начальник ХЧ Мазуркевич О.В. Экономист Коршунова О.Е.
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	100/0/0 87/13/0	100	9. Провести: – работу по организации дополнительного профессионального образования педагогических работников; – тренинги для классных руководителей; – групповое консультирование педагогических работников.	Заместитель директора по УМР Цалагова Н.В. Заместитель директора по УВР Поличук В.Г.
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг	84/11/5	30	10. Активизация использования современных образовательных технологий в процессе обучения. 11. Изучение предложений обучающихся и их родителей по улучшению работы колледжа.	Заместитель директора по УМР Цалагова Н.В. Заместитель директора по УВР Поличук В.Г.